

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## MINDREST Instytut Zdrowia Psychicznego i Psychosomatyki

Obowiązuje od: 29.05.2025 r.

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest Magdalena Biela prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: **MINDREST Instytut Zdrowia Psychicznego i Psychosomatyki** ul. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 95, 40-750 Katowice  
NIP: 6462893515 | REGON: 541198262  
Kontakt: kontakt@terapiamindrest.pl, tel. +48 511 189 148

### 2. JAKIE DANE PRZETWARZAMY?

W zależności od sposobu kontaktu, możemy przetwarzać następujące dane:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Dane szczególnej kategorii (np. dane dotyczące zdrowia, jeśli przekazywane są w wiadomości lub podczas konsultacji),
- Dane techniczne (np. adres IP, cookies).

### 3. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Dane przetwarzane są w celu:

- kontaktu zwrotnego (formularz, e-mail, telefon) – art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO,
- umawiania wizyt i realizacji usług – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- prowadzenia dokumentacji medycznej – art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO,
- zabezpieczenia roszczeń i obrony prawnej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- marketingu własnych usług (np. newsletter, reklama) – art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO.

### 4. ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie (np. hosting, e-mail, dostawcy oprogramowania),
- współpracownikom (psychoterapeuci, recepcja) na podstawie umowy powierzenia danych,
- organom publicznym, jeśli wymaga tego prawo.

## **5. OKRES PRZECHOWYWANIA**

- Dane kontaktowe: do 12 miesięcy od zakończenia kontaktu,
- Dane pacjentów (dokumentacja): przez 20 lat, zgodnie z ustawą o prawach pacjenta,
- Dane w celach marketingowych: do czasu cofnięcia zgody.

## **6. TWOJE PRAWA**

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

## **7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG**

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. za pośrednictwem Google, Meta), jednak zawsze z zapewnieniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych (np. standardowe klauzule umowne).

## **8. POLITYKA COOKIES**

Strona wykorzystuje pliki cookies w celach:

- technicznych (funkcjonalność strony),
- analitycznych (Google Analytics),
- marketingowych (Facebook Pixel, remarketing).

Możesz zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki.

## **9. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Stosujemy techniczne i organizacyjne środki ochrony danych, m.in.:

- szyfrowanie SSL strony,
- zabezpieczenie dostępu do skrzynek e-mail i dokumentacji,
- przeszkolenie personelu.

## **10. KONTAKT W SPRAWIE DANYCH**

We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi prosimy o kontakt:  
**kontakt@terapiamindrest.pl** lub pisemnie na adres siedziby.

---

*Dokument przygotowany zgodnie z RODO oraz zaleceniami Prezesa UODO.*